



ИНФОРМАЦИОННО-МАРКЕТИНГОВЫЙ ЦЕНТР

УТВЕРЖДЕНО:

Исполнитель: ООО «Информационно-маркетинговый центр «Статус»

Генеральный директор

С.В. Федорова
С.В. Федорова
М.П.



ОТЧЕТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по результатам работ по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Веневского района Тульской области в 2018 г.

Тула – 2018 г.

Список исполнителей

Организация-оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Информационно-маркетинговый центр «Статус» (ООО «ИМЦ «Статус»)

Руководитель:

генеральный директор
ООО «ИМЦ «Статус»



подпись, дата

С.В. Федорова

Исполнители:


специалист



подпись, дата

А.Н. Горенкина


специалист



подпись, дата

А.В. Бочкин

специалист



подпись, дата

И.С. Кузнецова

Содержание

I. ОПИСАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ	4
II. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	8
1. По критерию I «Открытость и доступность информации об организации»	8
2. По критерию II «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях»	13
3. По критерию III «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»	21
4. По критерию IV «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»	21
5. Значения интегральных показателей (критериев) и итогового интегрального показателя	27

I. ОПИСАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Веневского района Тульской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности, а также количество респондентов, принявших участие в анкетировании, представлены в таблице 1.

Таблица 1

Перечень организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование организации	Юридический адрес организации, месторасположение помещений организации	Контактный телефон, адрес электронной почты, адрес официального сайта в сети «Интернет»	Число респондентов - получателей услуг, человек
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования №1»	301320, Тульская область г. Венев, ул. Бундурина, д.13	8-48745-2-50-83 http://vn1.obr71.ru/ MOUvenv1@tularegion.org	200
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования №2»	301321, Тульская область, г. Венев, микрорайон Южный, д. 25	8-48745-2-21-26 http://vn2.obr71.ru/ MOUvenv2@tularegion.org	310
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова»	301318, Тульская область, Веневский район, п. Грицовский, ул. Первомайская д.19	8-48745-6-15-20 http://gr.obr71.ru/ MOUGricovo@tularegion.org	157
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурьевский центр образования имени С. К. Иванчикова»	301332, Тульская область, Веневский район, пос. Метростроевский, ул. Почтовая, д. 10	8-48745-7-11-17 http://gur.obr71.ru/ MOUGurevo@tularegion.org	68
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сетская основная школа»	301303, Тульская область, Веневский район, д. Сетка, ул. Библиотечная, д.7	8-48745-4-35-19 http://set.obr71.ru/ MOUSetskay@tularegion.org	11
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Васильевская основная школа»	301310, Тульская область, Веневский район, п. Васильевский, ул. Школьная, д.1	8-48745-7-14-45 http://vs.obr71.ru/ MOU-Vasilevka@tularegion.org	10
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Оленьковская основная школа»	301 301, Тульская область, Веневский район, п. Оленьковский, ул. Школьная, д. 1	8-48745-4-32-50 http://ol.obr71.ru/ MOUOlenkovo@tularegion.org	10

№ п/п	Наименование организации	Юридический адрес организации, месторасположение помещений организации	Контактный телефон, адрес электронной почты, адрес официального сайта в сети «Интернет»	Число респондентов - получателей услуг, человек
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бельковский центр образования»	301336 Тульская область, Веневский район, п. Бельковский, ул. Школьная, д.6	8-48745-3-57-20 <u>http://bl.obr71.ru/</u> <u>MOUBelkovo@tularegion.org</u>	30
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дьяконовская средняя школа»	301304, Тульская область, Веневский район, с. Дьяконово, ул. Барская Слобода, д. 6	8-48745-4-37-18 <u>http://dyak.obr71.ru/</u> <u>MOUDyakonovo@tularegion.org</u>	18
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Анишинская средняя школа имени Героя советского Союза А.С. Гостева»	301335 Тульская область, Веневский район, д. Анишино, ул. Новая д.14	8-48745-3-51-42 <u>http://an.obr71.ru/</u> <u>MOUAnishino@tularegion.org</u>	23
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кукуйский центр образования»	301317, Тульская область, Веневский район, д. Кукуй, ул. Центральна д.22	8-48745-7-57-50 <u>http://kuk.obr71.ru/</u> <u>MOUKukuy@tularegion.org</u>	27
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Козловская средняя школа»	301305, Тульская область, Веневский район, с. Козловка, ул. Школьная, д. 1	8-48745-4-39-49 <u>http://koz.obr71.ru/</u> <u>MOUKozlovka@tularegion.org</u>	16
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Урусовский центр образования»	301324, Тульская область, Веневский район, с. Урусово, д.1	8-48745-3-46-14 <u>http://ur.obr71.ru/</u> <u>MOUUrusovo@tularegion.org</u>	22
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Студенецкая основная школа»	301311, Тульская область, Веневский район, с. Студенец, ул. Школьная, д.102	8-48745-3-53-43 <u>http://st.obr71.ru/</u> <u>MOUStudenec@tularegion.org</u>	7
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Прудинский центр образования»	301326, Тульская область, Веневский район, с. Прудичи, ул. Школьная, д. 1	8-48745-7-55-35 <u>http://pr.obr71.ru/</u> <u>MOUPrudishi@tularegion.org</u>	26
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Борозденская основная школа»	301312, Тульская область, Веневский район, д. Борозденки, д. 44	8-48745-2-19-07 <u>http://br.obr71.ru/</u> <u>MOUBorozdenki@tularegion.org</u>	10
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рассветская основная школа»	301315, Тульская область, Веневский район, п. Рассвет, ул. Школьная, д.6	8-48745-3-14-47 <u>http://rs.obr71.ru/</u> <u>MOURassvet@tularegion.org</u>	21
ИТОГО				966

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273) приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 (далее – приказ № 1547)

разработаны и утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – НОКО).

Перечень показателей в соответствии с приказом №1547

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа данных, собранных в процессе посещения организации в сравнении со средним по городу (в сопоставимых показателях).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников.

3.2. Компетентность работников.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

- 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.
- 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.
- 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Сбор данных по показателям осуществлялся методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных специалистом организации-оператора по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также анализа информации, собранной в ходе посещения образовательной организации;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет.

Расчет значений показателей и критериев производился в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 г. № АП-87/02вн в целях реализации приказа №1547.

По значениям исходных показателей произведен расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. По значению интегрального показателя формировался рейтинг организаций внутри муниципального образования.

II. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. По критерию I

«Открытость и доступность информации об организации»

Расчет значений показателей, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, производился на основании следующих позиций оценивания (в разрезе показателей 1.1 – 1.4).

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3.	Наличие документов об организации	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на

официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2
в том числе:		
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10

Результаты независимой оценки по первому критерию представлены в таблице 2.

**Значения показателей по Критерию I
«Открытость и доступность информации об организациях,
осуществляющих образовательную деятельность»**

№ п/п	Наименование организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации	1.2. Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках	1.3. Доступность взаимодействия с организацией	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	Итого по I-му критерию оценки
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 1»	9,24	9,26	8,14	4,11	30,75
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 2»	8,22	9,22	8,05	3,93	29,43
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова»	9,21	9,20	7,95	3,86	30,21
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова»	9,01	8,82	7,99	3,97	29,80
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сетская основная школа»	8,69	9,69	8,43	4,55	31,35
6	Муниципальное образовательное учреждение «Васильевская основная школа»	7,56	9,64	8,17	4,44	29,82
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Оленьковская основная школа»	8,88	9,58	8,38	4,25	31,08
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бельковский центр образования»	8,91	9,14	8,04	4,08	30,17
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дьяконовская средняя школа»	8,35	9,17	7,68	3,52	28,72
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Анишинская средняя школа имени Героя Советского Союза А.С. Гостева»	8,85	8,05	7,75	3,60	28,25
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кукуйский центр образования»	9,57	8,85	8,17	4,04	30,62
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Козловская средняя школа»	9,58	9,58	8,38	3,91	31,45
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Уру-	9,46	9,70	8,49	4,47	32,12

№ п/п	Наименование организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации	1.2. Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках	1.3. Доступность взаимодействия с организацией	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	Итого по 1-му критерию оценки
	совский центр образования»					
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Студенческая основная школа»	9,38	9,38	8,58	4,79	32,13
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Прудинский центр образования»	8,46	9,12	7,99	4,17	29,73
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Борозденская основная школа»	9,25	8,88	8,44	4,31	30,88
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Расветская основная школа»	9,44	8,97	8,38	4,31	31,10

Анализ результатов оценки полноты и актуальности информации, размещенной на официальном сайте организации, позволяет сделать следующие выводы:

1. Информация об организации в целом на всех сайтах представлена в полном объеме. Исключения составляют единичные недочеты, связанные с неактуальностью некоторых документов (размещены документы за прошлые годы), в связи с чем ряду организаций по итогам обследования даны рекомендации актуализировать информацию по следующим направлениям:

- Васильевской ОШ, Сетской ОШ – по реализуемым образовательным программам;
- Веневскому ЦО №2 – по материально-техническому оснащению школы;
- Оленьковской ОШ, Прудинской ОШ – по финансово-хозяйственной деятельности организации.

2. Сведения о педагогических работниках размещены на всех сайтах, но ряду организаций даны рекомендации для удобства пользователей разместить контактные данные педагогов (телефон, электронная почта) в разделе «Педагогические работники» («Учителя», «Сотрудники» и т.п.), в частности: Веневскому ЦО №1, Веневскому ЦО №2, Сетской ОШ, Васильевской ОШ, Гурьевскому ЦО, Дьяконовской СШ, Анишинской СШ, Урусовскому ЦО, Студенческой ОШ, Борозденской ОШ, Расветской ОШ.

3. По показателю «доступность взаимодействия с организацией» у всех обследованных школ отсутствует электронная форма для подачи предложений участниками образовательного процесса, а также электронного сервиса для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами. Есть электронная форма для обращений, но в методике она учитывается отдельно. Поэтому всем школам дана рекомендация разместить электронную форму для подачи предложений и электронный сервис для онлайн взаимодействия.

4. По показателю «доступность сведений о ходе рассмотрения обращений получателей услуг» на сайтах всех школ отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений, в связи с чем всем обследованным организациям дана рекомендация разместить данную информацию, если таковые обращения имели место.

**Значения по критерию I
«Открытость и доступность информации об организации»
(максимум 40 баллов)**



2. По критерию II «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях»

Расчет значений показателей, касающихся комфортности условий, производился на основании следующих позиций оценивания (в разрезе показателей 2.1 – 2.7).

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивалось по результатам анализа материалов при посещении образовательной организации в сравнении со средним по району¹ (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по району 1 - равно или выше среднего по району
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены
6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий	
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	
Итоговый максимальный балл		10

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие спортивного зала	2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3.	Наличие тренажерного зала	1
4.	Наличие бассейна	1
5.	Наличие медицинского кабинета	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7.	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		10

¹ Средние значения показателей по району рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2.	Наличие программ технической направленности	2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4.	Наличие программ художественной направленности	1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

**Значения показателей по Критерию II
«Комфортность условий, в которых осуществляется
образовательная деятельность в организациях»**

№ п/п	Наименование организации	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.4. Дополнительные образовательные программы	2.5. Возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	2.6. Возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	2.7. Условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Итого по 2-му критерию
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 1»	7,52	7,00	7,00	8,00	6,00	10,00	7,25	52,77
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 2»	7,18	7,00	7,00	8,67	10,00	10,00	6,25	56,10
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова»	5,85	7,00	7,00	7,20	9,00	10,00	6,65	52,70
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова»	6,87	7,00	7,00	6,89	6,00	10,00	6,23	49,99
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сетская основная школа»	7,00	7,00	7,00	6,93	4,00	5,00	6,25	43,18
6	Муниципальное образовательное учреждение «Васильевская основная школа»	7,25	7,00	10,00	7,00	4,00	7,00	4,10	46,35
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Оленьковская основная школа»	5,75	5,00	7,00	5,63	4,00	5,00	2,25	34,63
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бельковский центр образования»	6,46	6,00	7,00	7,21	6,00	10,00	4,73	47,40
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дьяконовская средняя школа»	5,29	5,00	7,00	8,33	7,00	5,00	3,83	41,45
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Анишинская средняя школа имени Героя Советского Союза А.С. Гостева»	5,35	6,00	7,00	7,35	5,00	10,00	2,70	43,40
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ку-	6,62	7,00	7,00	7,07	6,00	5,00	3,68	42,37

№ п/п	Наименование организации	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.4. Дополнительные образовательные программы	2.5. Возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	2.6. Возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	2.7. Условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Итого по 2-му критерию
	куйский центр образования»								
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Козловская средняя школа»	7,14	6,00	7,00	5,14	5,00	7,00	1,56	38,84
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Урусовский центр образования»	7,90	7,00	7,00	8,02	7,00	7,00	5,78	49,71
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Студенческая основная школа»	8,08	7,00	7,00	6,79	4,00	5,00	4,98	42,85
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Прудынский центр образования»	5,58	5,00	7,00	4,85	5,00	7,00	4,75	39,18
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Борозденская основная школа»	6,75	6,00	7,00	7,75	6,00	5,00	6,56	45,06
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Расветская основная школа»	6,37	6,00	7,00	6,17	5,00	5,00	3,60	39,13

Анализ результатов оценки по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» позволяет сделать следующие выводы.

1. По показателю «Материально-техническое и информационное обеспечение» наибольшее количество баллов (от 7-ми и выше) набрали городские центры образования: Веневский ЦО №1, Веневский ЦО №2, а также сельские школы: Студенческая ОШ, Урусовский ЦО, Васильевская ОШ, Козловская СШ, Сетская ОШ. По остальным школам количество баллов варьируется от 5,29 в Дьяконовской СШ до 6,87 в Гурьевском ЦО.

На основании **пожеланий родителей**, касающихся материально-технической базы школы, ряду учреждений даны рекомендации рассмотреть возможность их учета. А именно:

- необходимость **ремонта школы** актуализировали респонденты в Анишинской СШ, Бельковском ЦО, Веневском ЦО №1, Веневском ЦО №2, Грицовском ЦО, Гурьевском ЦО, Дьяконовской СШ, Кукуйском ЦО (ремонт фасадов), Приищенском ЦО, Рассветской ОШ;

- **проблема плохого отопления** беспокоит учащихся и родителей в Бельковском ЦО, Веневском ЦО №1, Веневском ЦО №2, Грицовском ЦО, Кукуйском ЦО;
- **замена окон, установка пластиковых стеклопакетов**, по мнению родителей, требуется в Грицовском ЦО, Дьяконовской СШ, Кукуйском ЦО, Прудщинском ЦО, Рассветской ОШ, Сетской ОШ, Урусовском ЦО;
- **замена школьного автотранспорта** на новый (либо улучшение технического состояния существующего транспорта) актуально в Анишинской СШ, Грицовском ЦО, Гурьевском ЦО;
- **о потребности в дополнительных компьютерах** (или замене старых на новые) говорили респонденты в Веневском ЦО №1, Прудщинском ЦО, Сетской ОШ;
- **проблемы с качеством интернета** (либо его отсутствием) обозначили родители и учащиеся Грицовского ЦО (указали на потребность в проводном интернете, а не Wi-Fi), Козловской СШ (провести интернет, в т.ч., обеспечить доступ по Wi-Fi);
- **о недостаточной обеспеченности интерактивными досками и другим современным оборудованием** говорили респонденты в Анишинской СШ, Сетской ОШ;
- **пожелание обновить мебель** в кабинетах начальной школы высказали родители в Веневском ЦО №2;
- **оборудовать кабинет технологии для мальчиков** соответствующим образом просили родители в Гурьевском ЦО и Веневском ЦО №1.

2. По показателю «Наличие условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся» более 7-ми баллов набрали учреждения: Студенецкая ОШ, Урусовский ЦО, Веневский ЦО № 1, Васильевская ОШ, Веневский ЦО № 2, Сетская ОШ, Гурьевский ЦО имени С.К. Иванчикова, Кукуйский ЦО, Грицовский ЦО имени Д.С. Сидорова. По другим школам данный показатель находится на уровне 5-6 баллов.

На основании пожеланий родителей применительно к условиям для охраны и укрепления здоровья, ряду учреждений даны рекомендации рассмотреть возможность улучшения условий, в частности:

- **оборудовать современную спортивную площадку** в Анишинской СШ, Бельковском ЦО, Борозденской ОШ, Сетской ОШ;
- **отремонтировать спортзал** в Рассветской ОШ, Прудщинском ЦО, Анишинской СШ;
- **оснастить спортзал спортивным оборудованием и инвентарем** Анишинской СШ, Веневском ЦО №1, Гурьевском ЦО, Дьяконовской СШ, Прудщинском ЦО, Сетской ОШ, Урусовском ЦО;
- **улучшить футбольное поле** – в Бельковском ЦО, Кукуйском ЦО, оборудовать хоккейную площадку в Козловской ОШ;
- **улучшить качество питания** в Веневском ЦО №1;
- **усилить охрану на входе** в Грицовском ЦО, Бельковском ЦО;
- **постелить противоскользящее покрытие** на входе в Грицовском ЦО;

– оборудовать медицинский кабинет в Оленьковской ОШ.

3. По показателю «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» все обследованные учреждения набрали более 7 баллов. По данному показателю из перечня позиций оценивания, предусмотренных методикой, отсутствует только позиция «Использования дистанционных образовательных технологий». В связи с чем всем учреждениям дана рекомендация оценить потребность получателей услуг в дистанционных образовательных технологиях и, в зависимости от наличия потребности, рассмотреть целесообразность и возможность их применения в своей деятельности.

4. По показателю «Наличие дополнительных образовательных программ» от 7-ми баллов и выше получили: Веневский ЦО № 2, Дьяконовская средняя школа, Урусовский ЦО, Веневский ЦО № 1, Борозденская ОШ, Анишинская СШ,

Бельковский ЦО, Грицовский ЦО, Кукуйский ЦО, Васильевская ОШ. Значения показателя по другим школам колеблется в интервале от 4,85 в Прудищинском ЦО до 6,93 в Сетской ОШ. Поскольку родители и учащиеся регулярно говорили о потребности в дополнительных кружках, секциях и других занятиях, всем школам рекомендовано провести работу по выявлению потребностей получателей услуг в дополнительных образовательных программах с целью дальнейшего их учета.

5. По показателю «Возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся» выше семи баллов значения у учреждений: Веневский ЦО № 2, Грицовский ЦО, Дьяконовская СШ, Урусовский ЦО. В целом стоит отметить, что условия для развития творческих способностей во всех школах созданы, недобор баллов до максимального количества в большинстве школ связан исключительно с отсутствием учащихся-победителей спортивных и иных конкурсов и олимпиад всероссийского и международного уровней, что не является недостатком. Единственная организация, набравшая 10 баллов по данному показателю – Веневский ЦО №2.

6. По показателю «Возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» свыше 7-ми баллов у следующих организаций: Веневский ЦО № 2, Грицовский ЦО, Веневский ЦО № 1, Бельковский ЦО, Гурьевский ЦО, Анишинская СШ, Урусовский ЦО, Козловская СШ, Прудищинский ЦО, Васильевская ОШ. Родители высказывали пожелание **включить в штат медработника** в Веневском ЦО №1, Веневском ЦО №2, **школьного психолога** в Веневском ЦО №1, Грицовском ЦО.

7. По показателю «Условия для обучающихся с ОВЗ» наибольшее количество баллов набрали учреждения, в которых обучаются дети с ОВЗ, в силу чего в них в той или иной мере созданы условия для данной категории учащихся: Веневский ЦО № 1, Грицовский ЦО, Борозденская ОШ, Веневский ЦО № 2, Сетская ОШ, Гурьевский ЦО. При этом более 7 баллов по результатам исследования получил

только ЦО №1. Всем обследованным организациям, независимо от наличия в настоящий момент получателей услуг с ОВЗ, инвалидов и других маломобильных групп, рекомендовано рассмотреть возможность обеспечения в перспективе условий доступности для указанных категорий граждан (оборудование пандусов, расширенных дверных проемов, поручней и т.п.).

**Значения по критерию II
«Комфортность условий предоставления услуг»
(максимум 70 баллов)**



3. По критерию III

«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Оценка данных показателей производилась путем анкетирования получателей услуг. Респондентам задавались вопросы:

Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые непосредственно оказывают услуги?

- 1 - Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается
- 2 - Плохо, много нарушений
- 3 - Удовлетворительно, незначительные нарушения
- 4 - В целом хорошо
- 5 - Отлично, все устраивает

Как Вы оцениваете компетентность педагогов (учителей и воспитателей) Вашей образовательной организации (не наблюдали ли Вы фактов некомпетентности педагогов)?

- 1 - Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается
- 2 - Плохо, много нарушений
- 3 - Удовлетворительно, незначительные нарушения
- 4 - В целом хорошо
- 5 - Отлично, все устраивает

Доля анкет, в которых респонденты поставили удовлетворительные оценки (коды от 2 до 5 баллов), умножалась на 10. Таким образом рассчитывалось значение показателя (результаты – см. таблицу 4).

4. По критерию IV

«Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Оценка показателей производилась путем анкетирования получателей услуг. Респондентам задавались вопросы:

Как Вы оцениваете состояние материально-технической базы образовательной организации (оборудованием кабинетов, игровых комнат, спортивных залов, оснащенностью образовательного процесса инновационными средствами обучения)?

- 1 - Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается
- 2 - Плохо, много нарушений
- 3 - Удовлетворительно, незначительные нарушения
- 4 - В целом хорошо
- 5 - Отлично, все устраивает

Насколько Вы удовлетворены качеством оказания услуг организацией в целом?

- 1 - Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается
- 2 - Плохо, много нарушений
- 3 - Удовлетворительно, незначительные нарушения
- 4 - В целом хорошо
- 5 - Отлично, все устраивает

Доля анкет, в которых респонденты поставили удовлетворительные оценки (коды от 2 до 5 баллов), умножалась на 10. Таким образом рассчитывалось значение показателя (результаты – см. таблицу 4).

Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

- 1 - Да
- 2 - Нет
- 0 - Затрудняюсь ответить

Доля анкет, в которых респонденты выбрали код «1», умножалась на 10. Таким образом рассчитывалось значение показателя.

Таблица 4

**Значения показателей
по Критерию III «Доброжелательность, вежливость,
компетентность работников» и по Критерию IV «Общая удовлетворенность
качеством образовательной деятельности организации»**

№ п/п	Наименование организации	3.1. Доброжелательность и вежливость работников	3.2. Компетентность работников	Итого по 3-му критерию	4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4.2. Удовлетворенность качеством образовательных услуг	4.3. Готовность рекомендовать организацию	Итого по 4-му критерию
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 1»	9,44	9,54	18,98	9,22	9,79	8,80	27,81
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 2»	9,90	9,94	19,84	9,67	9,93	8,68	28,29
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова»	9,94	10,00	19,94	9,17	9,94	7,26	26,36

№ п/п	Наименование организации	3.1. Доброжелательность и вежливость работников	3.2. Компетентность работников	Итого по 3-му критерию	4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	4.2. Удовлетворенность качеством образовательных услуг	4.3. Готовность рекомендовать организацию	Итого по 4-му критерию
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова»	9,52	9,68	19,21	9,52	9,84	7,06	26,42
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сетская основная школа»	10,00	10,00	20,00	10,00	10,00	7,27	27,27
6	Муниципальное образовательное учреждение «Васильевская основная школа»	10,00	10,00	20,00	10,00	10,00	8,00	28,00
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Оленьковская основная школа»	10,00	10,00	20,00	10,00	9,00	7,00	26,00
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бельковский центр образования»	10,00	9,67	19,67	9,67	10,00	6,33	26,00
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дьяконовская средняя школа»	9,38	9,38	18,75	8,24	10,00	7,22	25,46
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Анишинская средняя школа имени Героя Советского Союза А.С.Гостева»	10,00	10,00	20,00	8,70	10,00	6,10	24,80
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кукуйский центр образования»	10,00	10,00	20,00	10,00	10,00	7,78	27,78
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Козловская средняя школа»	10,00	10,00	20,00	10,00	10,00	5,63	25,63
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Урусовский центр образования»	10,00	10,00	20,00	10,00	10,00	8,18	28,18
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Студенечская основная школа»	10,00	10,00	20,00	10,00	10,00	8,57	28,57
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Прудинский центр образования»	10,00	10,00	20,00	9,55	10,00	5,38	24,93
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Борозденская основная школа»	10,00	10,00	20,00	8,89	10,00	8,00	26,89
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рассветская основная школа»	10,00	10,00	20,00	10,00	10,00	9,05	29,05

1. По показателю «Доброжелательность, вежливость работников» в целом по всем учреждениям получены высокие оценки: доли удовлетворенных колеблются от 93,8% до 100%. Причем в 12-ти учреждениях из 17-ти этот показатель равен максимальному значению – 100%. Тем не менее, единичные негативные высказывания прозвучали и от родителей, и от учащихся. В связи с этим всем учреждениям дана рекомендация обратить внимание на соблюдение учителями и другими работниками школы этических норм обращения с учащимися, а по факту нарушений этики принять соответствующие меры.

2. По показателю «Компетентность работников» также получены высокие оценки: от 93,8% до 100% опрошенных в той или иной мере удовлетворены компетентностью педагогов. Прямых жалоб на некомпетентность озвучено не было, но родители и учащиеся эпизодически высказывали пожелания регулярно проверять и повышать компетентность учителей, «привлекать в школу молодых квалифицированных специалистов».

3. По показателю «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением» доли удовлетворенных высокие: варьируются от 82,4% до 100%. Тем не менее, по параметру «материально-техническое обеспечение» от родителей прозвучало больше всего пожеланий. Поэтому всем учреждениям даны рекомендации провести работу по выявлению приоритетных направлений улучшения материально-технической базы школы и рассмотреть возможность проведения соответствующих работ.

4. По показателю «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в целом» доли удовлетворенных находятся в диапазоне от 98,4% до 100%, что является очень высоким показателем и свидетельствует о том, что в обследованных учреждениях в целом созданы необходимые условия осуществления образовательной деятельности.

5. По показателю «Готовность рекомендовать организацию» разброс оценок – от 53,8% в Прудитинском ЦО до 90,5% в Рассветской ОШ. Всем организациям даны рекомендации рассмотреть возможность учета вышеизложенных пожеланий родителей и учащихся с целью улучшения качества условий оказания услуг и повышения лояльности получателей.

Значения по критерию III
«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»
(максимум 20 баллов)

Сетская основная школа	20.00
Васильевская основная школа	20.00
Оленьковская основная школа	20.00
Анишинская средняя школа имени Героя Советского Союза А.С.Гостева	20.00
Кукуйский центр образования	20.00
Козловская средняя школа	20.00
Урусовский центр образования	20.00
Студенецкая основная школа	20.00
Прудитинский центр образования	20.00
Борозденская основная школа	20.00
Рассветская основная школа	20.00
Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова	19.94
Веневский центр образования № 2	19.84
Бельковский центр образования	19.67
Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова	19.21
Веневский центр образования № 1	18.98
Дьяконовская средняя школа	18.75

Значения по критерию IV
«Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности»
(максимум 30 баллов)

Рассветская основная школа	29.05
Студенческая основная школа	28.57
Веневский центр образования № 2	28.29
Урусовский центр образования	28.18
Васильевская основная школа	28.00
Веневский центр образования № 1	27.81
Жукуйский центр образования	27.78
Сетская основная школа	27.27
Борозденская основная школа	26.89
Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова	26.42
Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова	26.36
Оленьковская основная школа	26.00
Бельковский центр образования	26.00
Козловская средняя школа	25.63
Дьяконовская средняя школа	25.46
Прудищинский центр образования	24.93
Анишинская средняя школа имени Героя Советского Союза А.С. Гостева	24.80

**5. Значения интегральных показателей (критериев)
и итогового интегрального показателя**

№ п/п	Наименование организации	Показатели, касающиеся открытости и доступности информации об организации	Показатели, касающиеся комфортности условий	Вежливость, доброжелательность, компетентность работников	Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Итоговый интегральный показатель
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 1»	30,75	52,77	18,98	27,81	130,30
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 2»	29,43	56,10	19,84	28,29	133,65
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова»	30,21	52,70	19,94	26,36	129,21
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова»	29,80	49,99	19,21	26,42	125,42
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сетская основная школа»	31,35	43,18	20,00	27,27	121,81
6	Муниципальное образовательное учреждение «Васильевская основная школа»	29,82	46,35	20,00	28,00	124,16
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Оленьковская основная школа»	31,08	34,63	20,00	26,00	111,71
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бельковский центр образования»	30,17	47,40	19,67	26,00	123,23
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дьяконовская средняя школа»	28,72	41,45	18,75	25,46	114,38
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Анишинская средняя школа имени Героя Советского Союза А.С.Гостева»	28,25	43,40	20,00	24,80	116,45
11	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кукуйский центр образования»	30,62	42,37	20,00	27,78	120,77
12	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Козловская средняя школа»	31,45	38,84	20,00	25,63	115,92

№ п/п	Наименование организации	Показатели, касающиеся открытости и доступности информации об организации	Показатели, касающиеся комфортности условий	Вежливость, доброжелательность, компетентность работников	Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Итоговый интегральный показатель
13	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Урусовский центр образования»	32,12	49,71	20,00	28,18	130,01
14	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Студенческая основная школа»	32,13	42,85	20,00	28,57	123,55
15	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Прудинский центр образования»	29,73	39,18	20,00	24,93	113,84
16	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Борозденская основная школа»	30,88	45,06	20,00	26,89	122,83
17	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Расветская основная школа»	31,10	39,13	20,00	29,05	119,28

На основании итоговых интегральных показателей сформировался рейтинг обследованных образовательных учреждений, представленный на диаграмме далее.

В целом по итогам проведения независимой оценка качества условий оказания услуг можно сделать следующие выводы:

1. Первые строчки рейтинга занимают городские центры образования (Веневский ЦО №2 и Веневский ЦО №1), что объяснимо: в крупных школах районного центра лучше материально-техническая база, кадровая обеспеченность, больше разнообразие дополнительных образовательных программ, больше возможностей для развития творческих способностей обучающихся.

2. Более низкие значения итогового интегрального показателя у небольших по численности обучающихся сельских школ и центров образования ввиду меньшей, по сравнению с городскими учреждениями, материально-технической оснащенности и меньшими возможностями для представления широкого спектра дополнительных образовательных программ и развития творческих способностей учеников. С точки зрения задач улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности, именно эти категории учреждений нуждаются в особом внимании (и, в первую очередь, финансировании) со стороны органов управления образованием.

3. Во всех обследованных учреждениях в целом созданы хорошие условия для осуществления образовательной деятельности, о чем свидетельствуют высокие значения показателей удовлетворенности получателей услуг.

Итоговый интегральный показатель
(максимум 160 баллов)

Веневский центр образования № 2	133.65
Веневский центр образования № 1	130.30
Урусовский центр образования	130.01
Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова	129.21
Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова	125.42
Васильевская основная школа	124.16
Студенческая основная школа	123.55
Бельковский центр образования	123.23
Борозденская основная школа	122.83
Сетская основная школа	121.81
Кукуйский центр образования	120.77
Рассветская основная школа	119.28
Анишинская средняя школа имени Героя Советского Союза А.С. Гостева	116.45
Козловская средняя школа	115.92
Дьяконовская средняя школа	114.38
Прудищинский центр образования	113.84
Оленьковская основная школа	111.71

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями Веневского района Тульской области в 2018 году

	МОУ «Веневский центр образования № 1»	МОУ «Веневский центр образования № 2»	МОУ «Грицковский центр образования имени Д.С. Суворова»	МОУ «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова»	МОУ «Сетская основная школа»	МОУ «Баюльская основная школа»	МОУ «Сельковская основная школа»	МОУ «Бельковский центр образования»	МОУ «Дьяконовская средняя школа»	МОУ «Алешинская средняя школа имени Героя Советского Союза А.С. Гостева»	МОУ «Кукуйский центр образования»	МОУ «Козловская средняя школа»	МОУ «Урусовский центр образования»	МОУ «Студенческая основная школа»	МОУ «Прудинский центр образования»	МОУ «Бороденская основная школа»	МОУ «Рассветская основная школа»
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность																	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9,24	8,22	9,21	9,01	8,69	7,56	8,88	8,91	8,35	8,85	9,57	9,58	9,46	9,38	8,46	9,25	9,44
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,26	9,22	9,20	8,82	9,69	9,64	9,58	9,14	9,17	8,05	8,85	9,58	9,70	9,38	9,12	8,88	8,97
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8,14	8,05	7,95	7,99	8,43	8,17	8,38	8,04	7,68	7,75	8,17	8,38	8,49	8,58	7,99	8,44	8,38
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,11	3,93	3,86	3,97	4,55	4,44	4,25	4,08	3,52	3,60	4,04	3,91	4,47	4,79	4,17	4,31	4,31
ИТОГО БАЛЛОВ ПО КРИТЕРИЮ 1	30,75	29,43	30,21	29,80	31,35	29,82	31,08	30,17	28,72	28,25	30,62	31,45	32,12	32,13	29,73	30,88	31,10

РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями Веневского района Тульской области в 2018 году

№ п/п	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций"	Итого (балл)
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 1»	30,75	52,77	18,98	27,81	130,30
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Веневский центр образования № 2»	29,43	56,10	19,84	28,29	133,65
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Грицовский центр образования имени Д.С. Сидорова»	30,21	52,70	19,94	26,36	129,21
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гурьевский центр образования имени С.К. Иванчикова»	29,80	49,99	19,21	26,42	125,42
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сетская основная школа»	31,35	43,18	20,00	27,27	121,81
6.	Муниципальное образовательное учреждение «Васильевская основная школа»	29,82	46,35	20,00	28,00	124,16

7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Оленьковская основная школа»	31,08	34,63	20,00	26,00	111,71
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бельковский центр образования»	30,17	47,40	19,67	26,00	123,23
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дьяконовская средняя школа»	28,72	41,45	18,75	25,46	114,38
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Анишинская средняя школа имени Героя Советского Союза А.С.Гостева»	28,25	43,40	20,00	24,80	116,45
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кукуйский центр образования»	30,62	42,37	20,00	27,78	120,77
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Козловская средняя школа»	31,45	38,84	20,00	25,63	115,92
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Урусовский центр образования»	32,12	49,71	20,00	28,18	130,01
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Студенецкая основная школа»	32,13	42,85	20,00	28,57	123,55
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Прудитинский центр образования»	29,73	39,18	20,00	24,93	113,84

16.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Борозденская основная школа»	30,88	45,06	20,00	26,89	122,83
17.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Рассветская основная школа»	31,10	39,13	20,00	29,05	119,28